

## ДОГОВОР ОФЕРТЫ

### публичная оферта о предоставлении услуг ООО «Гидромонтаж центр»

#### 1. Основные понятия:

Посетитель Сайта - лицо, пришедшее на Сайт без цели размещения Заказа. Пользователь - физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине. Покупатель - Пользователь, разместивший Заказ в Интернет-магазине. Продавец - ООО «Гидромонтаж центр» 423850 Республика Татарстан г.Набережные Челны ул. Комсомольская Набережная дом 6А

ИНН/КПП 1650064109/165001001 р/сч 40702810700070000389 в АБ «Девон-Кредит» (ПАО) г.Альметьевск к/с 30101810400000000792 БИК 049202792 ОГРН 1031616014506

в лице и.о. директора Баумгартен Александра Борисовича, действующего на основании Приказа № 112/15 от 21 июня 2015 г.

Интернет-магазин - Сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный в сети интернет по адресу <http://www.outletdivanov.ru/>, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям. Сайт - <http://www.outletdivanov.ru/>. Товар - предметы мебели, интерьера и иные товары, представленные к продаже на Сайте Продавца. Заказ (Ведомость согласования товара) - должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу посредством самовывоза или доставкой транспортной компанией Товаров, выбранных на Сайте.

#### 2. Общие положения:

2.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин по адресу <http://www.outletdivanov.ru/>.

2.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже в настоящем договоре (далее - Условия продажи Товаров). В случае несогласия с настоящим Пользовательским соглашением (далее - Соглашение/Публичная оферта) Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть сайт <http://www.outletdivanov.ru/>.

2.3. Настоящие Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437

Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.4. Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.

2.5. Публичная оферта признается акцептованной Посетителем Сайта/Покупателем с момента заполнения и отправки Посетителем Сайта/Покупателем заявки в установленной форме на адрес электронной почты Продавца: e-mail: [abcompany@yandex.ru](mailto:abcompany@yandex.ru).

Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента прихода суммы предоплаты от Покупателя на р/с Продавца.

2.6. Сообщая Продавцу адрес своей электронной почты и номер телефона, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Посетителями Сайта/Пользователями/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящей Публичной

оферты. Настоящим Пользователь и Покупатель соглашаются, что Продавец имеет право использовать электронную почту и номер телефона, указанные Пользователем и Покупателем в реквизитах сторон и иных регистрационных данных, для отправки интернет-рассылки, рекламной продукции Продавца, а также информирования о статусах заказа и других изменениях.

3. Предмет соглашения:

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователю приобретать как для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, так и для коммерческих целей Товары, представленные в каталоге Интернет-магазина по адресу:

[http://www.outletdivanov.ru /](http://www.outletdivanov.ru/).

3.2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина по адресу: [http://www.outletdivanov.ru /](http://www.outletdivanov.ru/).

4. Общение Пользователя/Покупателя с операторами Call-центра/менеджерами и иными представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа вне зависимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

5. Товар, порядок совершения покупки, оплата:

5.1. На основании Ведомости согласования товара Продавец предоставляет Покупателю счет на первый этап оплаты за Товар (данный счет содержит информацию о наименовании Товара (артикул, размеры, наименование обивочного материала), цене Товара в рублях, сумме платежа и реквизитов для перевода денежных средств). Сумма платежа (первый этап оплаты за Товар) составляет 10 % от стоимости Товара. Произвести платеж по данному счету Вы можете в отделении любого банка. Комиссия при оплате составляет в среднем 1-3%, в зависимости от условий банка.

5.2. После прихода перечисленных Покупателем денежных средств на р/с Продавца Товар перемещается из Центрального таможенного склада в Пункт отгрузки товара Продавца ("Аутлет диванов" логистический центр, выставочный центр Республика Татарстан 423800 г. Набережные Челны ул. Комсомольская Набережная дом 6А). Срок перемещения Товара составляет 15 - 20 банковских дней.

5.3. В Пункте отгрузки товара Продавца ("Аутлет диванов" логистический центр, выставочный центр Республика Татарстан 423800 г. Набережные Челны ул. Комсомольская Набережная дом 6А) Товар распаковывается, производится проверка на соответствие заявленным техническим характеристикам, отделкам и качеству. По результатам проверки для Покупателя составляется подробный Отчет с фотографиями.

5.4. При условии, если информация указанная в Отчете удовлетворяет требованиям Покупателя, Продавец предоставляет Покупателю счет на второй этап оплаты за Товар (данный счет содержит информацию о наименовании Товара (артикул, размеры, наименование обивочного материала), цене Товара в рублях, сумме платежа и реквизитов для перевода денежных средств). Сумма платежа (второй этап оплаты за Товар) составляет 90 % от стоимости Товара. Произвести платеж по данному счету Вы можете в отделении любого банка. Комиссия при оплате составляет в среднем 1-3%, в зависимости от условий банка. При формировании второго счета оплаты за Товар Покупателю предоставляется скидка к цене Товара равная банковской комиссии (за оба этапа оплаты).

5.5. При условии, если информация в Отчете не удовлетворила требованиям Покупателя, Продавец возвращает перечисленные Покупателем денежные средства по счету на первый этап оплаты за Товар. Денежные средства возвращаются на основании письма Покупателя

о возврате денежных средств путем перечисления на р/с Покупателя. При этом банковская комиссия Покупателю не компенсируется.

#### 6. Доставка :

6.1. После прихода перечисленных Покупателем денежных средств на р/с Продавца Товар упаковывается и отправляется по адресу Объекта Покупателя. Продавец сотрудничает с крупнейшими транспортными компаниями (такими как : «Деловые линии», «ПЭК» и пр.), что позволяет осуществлять доставку Товара в другие города России.

6.2. Доставка Товара оплачивается Покупателем.

6.3. Условия доставки оговариваются индивидуально, в соответствии с тарифными планами транспортных компаний.

6.4. Доставка до транспортной компании производится сервисной службой Продавца. Возможен также самовывоз Товара силами Покупателя из Пункта отгрузки товара Продавца ("Аутлет диванов" логистический центр, выставочный центр Республика Татарстан 423800 г. Набережные Челны ул. Комсомольская Набережная дом 6А).

6.5. При получении груза на терминале получателя просим вас проверить Товар на предмет отсутствия физических дефектов (царапин, трещин, сколов и т.п.), повреждения упаковки, полноты комплектации, соответствия товаросопроводительным документам. При наличии данных повреждений не осуществляйте прием груза без составления акта с транспортной компанией. При несоответствии груза товаросопроводительным документам полностью откажитесь от полученного Товара. После подписания накладной на получение Покупатель соглашается с условиями доставки и качеством полученного Товара, дальнейшие претензии по качеству полученного отправления не принимаются.

#### 7. Гарантия:

7.1. Перед тем, как отгрузить вам Товар, мы проверяем его на соответствие заявленным техническим характеристикам, отделкам и качеству. По результатам проверки для Покупателя составляется подробный Отчет с фотографиями.

7.2. На мебель от компании <http://www.autletdivanov.ru/> установлен гарантийный срок 12 месяцев. Гарантийный срок исчисляется с момента получения мебели Покупателем.

7.3. Гарантийные обязательства действительны при условии соблюдения Покупателем инструкций по эксплуатации мебели :

- не допускать долгого воздействия солнечных лучей на поверхность мебели. Это может привести к тому, что поверхность, находящаяся продолжительное время под воздействием света, изменит цвет и будет отличаться по тону от остального изделия. Данный факт не является показателем низкого качества продукции

- следует оградить мебель от температурных скачков. Не рекомендуется ставить мебель ближе чем на 1 м. от источника тепла (например, от радиаторов отопления). Самые подходящие температурные условия для содержания мебели : от + 10 до + 30 С. Не допускайте соприкосновения мебели с горячими предметами. Не допускайте расположение дивана непосредственно над зоной теплых полов - это может привести к деформации каркаса.

- соблюдайте рекомендованный уровень влажности в помещении. Внутри помещения он должен быть равен 60 - 70%. Иные условия влажности могут повлиять на целостность мебели, а также угрожать Вашей безопасности

- для чистки обивки мягкой мебели следует воспользоваться услугами профессиональной сухой химчистки. Убирайте загрязнения сразу же, так как стойкие пятна удалять гораздо сложнее

- при самостоятельной чистки обивки мягкой мебели с осторожностью подходите к выбору чистящих средств. Внимательно читайте инструкцию к ним, а также к самой мебели, чтобы избежать повреждений поверхности

7.4. Гарантийные обязательства распространяются на :

- каркас и элементы каркаса
- наполнение
- элементы из древесины
- металлические элементы

7.5. Гарантийные обязательства не распространяются на :

- смесь пуха и пера (наполнение подушек)
- обивочные материалы, чехлы

Так как состояние этих компонентов абсолютно зависимо от условий эксплуатации.

7.6. Так же предусмотрены случаи при которых гарантийные обязательства не распространяются :

- не соблюдались инструкции по эксплуатации мебели или мебель использовалась не по назначению
- неисправность мебели или ее компонентов произошла по причине механических или химических повреждений
- если повреждения мебели или ее компонентов вызваны бытовыми или внешними факторами (стихией, пожаром и пр.)
- доставка сборка мебели производилась не специалистами Продавца, в следствии чего мебель была повреждена
- дефекты мебели получены в связи с использованием неоригинальных деталей или фурнитуры
- повреждения мебели получены в результате обслуживания, ремонта или модификации не специалистами Продавца

Чтобы воспользоваться гарантией Покупателю необходимо в письменном виде обратиться по адресу электронной почты Продавца: [abcompany@yandex.ru](mailto:abcompany@yandex.ru).

8. Возврат товара и денежных средств:

8.1. В случае обнаружения недостатков в Товаре, являющихся следствием ненадлежащего качества Товара, Покупатель направляет Продавцу претензию в письменном виде по адресу электронной почты Продавца: e-mail: [abcompany@yandex.ru](mailto:abcompany@yandex.ru). Продавец рассматривает и удовлетворяет претензии Покупателя в соответствии с нормами действующего законодательства. В случае ненадлежащего качества части Товаров, входящих в комплект, Продавец удовлетворяет претензии Покупателя в отношении этой части Товаров.

8.2. Претензия Покупателя рассматривается при предъявлении последним документов подтверждающих факт приобретения Товара.

Примечание :

8.3. Незначительные изменения внешнего вида Товара, размещенного на сайте <http://outletdivanov.ru/>, а именно : незначительное несоответствие в размерах (до 50 мм. в каждом измерении : длина-ширина-высота), изменение форм фурнитуры (опоры), незначительное несоответствие фактуры и цвета обивочной ткани изображению в электронном каталоге "Коллекции текстиля", незначительные деформации формы подушек диванов, возникшие в процессе хранения и транспортировки - не являются недостатком Товара и не могут являться причиной отказа Покупателя от приемки Товара и возврата Товара Продавцу.

8.4. Покупатель обязан вернуть Товар в Пункт отгрузки товара Продавца ("Аутлет диванов" логистический центр, выставочный центр Республика Татарстан 423800 г. Набережные Челны ул. Комсомольская Набережная дом 6А) своими силами и за свой счет.

8.5. В случае признания Продавцом претензии Покупателя обоснованной, Продавец возвращает Покупателю денежные средства, перечисленные Покупателем за Товар, предусмотренный Ведомостью согласования товара. Возврат денежных средств

осуществляется перечислением на р/с Покупателя, при этом банковская комиссия Покупателю не компенсируется. При этом Товар переходит в собственность Продавцу.

8.6. Покупатель имеет право на обмен товаров, не входящих в «Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки, комплектации» (утвержден Постановлением Правительства РФ № 55 от 19 января 1998 года) в течение 14 дней, не считая дня покупки, если изделия не были в употреблении, сохранили упаковку, свой товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также сохранились товарный и кассовый чеки (ЗоЗПП статья 25, пункт 1, абзацы 2, 3).

8.7. Покупатель не может отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, или товаров указанных в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

9. Ответственность:

9.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

9.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

9.3. Ни при каких условиях ответственность Продавца за любые убытки, потери, расходы, упущенные возможности в отношении любых оснований иска, возникающих в связи с использованием Сайта и/или настоящих Условий и Правил, не превысит в общей сумме 5000 (Пять тысяч) рублей, достаточность которой вы принятием настоящих Условий и правил подтверждаете.

9.4. Так как некоторые юрисдикции не допускают исключения или ограничения ответственности или убытков, Продавец будет иметь право на максимальное освобождение и/или ограничение таких убытков и ответственности.

10. Конфиденциальность и защита информации:

10.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

10.2. При обращении к Продавцу (заявка в установленной форме) Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения, пол, адрес доставки товара.

10.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и sms-опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Посетителей Сайта/Пользователей/Покупателей, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя/Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

10.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.4.1.Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем самостоятельной отписки от получаемой рассылки, информирования Продавца о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на адрес электронной почты Продавца: e-mail: abcompany@yandex.ru. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

10.4.2.Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты.

10.5.Продавец вправе использовать технологию cookies. Cookies не содержат конфиденциальной информации. Посетитель/Пользователь/Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

10.6.Продавец получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта <http://www.outletdivanov.ru/>. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

10.7.Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

10.8.Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется : предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

10.9.Продавец является владельцем всех прав интеллектуальной собственности, относящихся к Сайту, и ко всем опубликованным на нем материалам, включая, но не ограничиваясь, программным обеспечением, изображениями и фотографиями, товарными знаками и логотипами, текстами и видеоматериалами, дизайном и т.д. (далее — «Материалы»). Материалы защищены в соответствии с действующим законодательством и, возможно, уже зарегистрированы в какой-либо стране или на какой-то территории. Пользователь может просматривать Сайт и распечатывать копии Материалов на бумажных носителях исключительно для законного, личного, некоммерческого использования. Копирование в иных целях запрещается и может нарушать действующее законодательство. Пользователь не вправе переделывать, распространять, предоставлять третьей стороне, вносить изменения, публично представлять, воспроизводить, переводить, передавать Материалы или использовать их в любых коммерческих целях без предварительного письменного согласия Продавца, которое может быть не дано. Все права защищены. Вам не разрешается изменять или удалять из Материалов Сайта обозначение авторских прав или подобные обозначения.

11.Срок действия Публичной оферты :

11.1.Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта/Покупателем и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

12.Дополнительные условия:

12.1.Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

12.2.Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по

любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

12.3. Любые ссылки с других Интернет-сайтов на Сайт будут делаться только с предварительного письменного согласия Продавца. Ссылки с Сайта на другие сайты служат исключительно информативным целям. Продавец не контролирует содержание этих сайтов и не несет за них ответственность, а также за убытки или потери, которые могут возникнуть в результате их использования.

12.4. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

12.5. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу в письменном виде по адресу электронной почты Продавца: e-mail: [abcompany@yandex.ru](mailto:abcompany@yandex.ru). Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.6. При посещении Сайта Пользователем будет автоматически считаться, что Пользователь понимает Условия и Правила и что они применяются к нему таким же образом, как если бы он заключил контракт в письменной форме.

12.7. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

12.8. Продавец и Покупатель освобождаются от выполнения обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать (форс-мажорные обстоятельства), включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, изменения действующего законодательства, акты и действия органов государственной власти и управления федерального и местного значения и т.д. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств пострадавшая сторона обязана в кратчайшие сроки предупредить другую Сторону о невозможности исполнения своих обязательств по настоящему Договору, при этом ни одна сторона не может требовать возмещения каких-либо убытков или потерь, связанных с невыполнением Договора.

12.9. В тех случаях, когда просмотр Сайта может быть осуществлен из иностранной юрисдикции и просмотр Сайта осуществлен по инициативе Посетителя, Посетитель обязуется соблюдать законы той страны или Территории, в которой он находится и/или из которой Посетитель связывается с Сайтом. Доступ на сайт из иностранной юрисдикции осуществляется на собственный риск Посетителя. Посетитель будет нести ответственность за все прямые и косвенные последствия и обязательства, возникшие в результате нарушения соответствующих положений закона и регулирующих норм. Продавец не будет нести ответственность ни при каких обстоятельствах.